



Concesión:
PROYECTO RUTA DEL SOL - SECTOR 3

REGISTRO FOTOGRÁFICO FPSB- 08

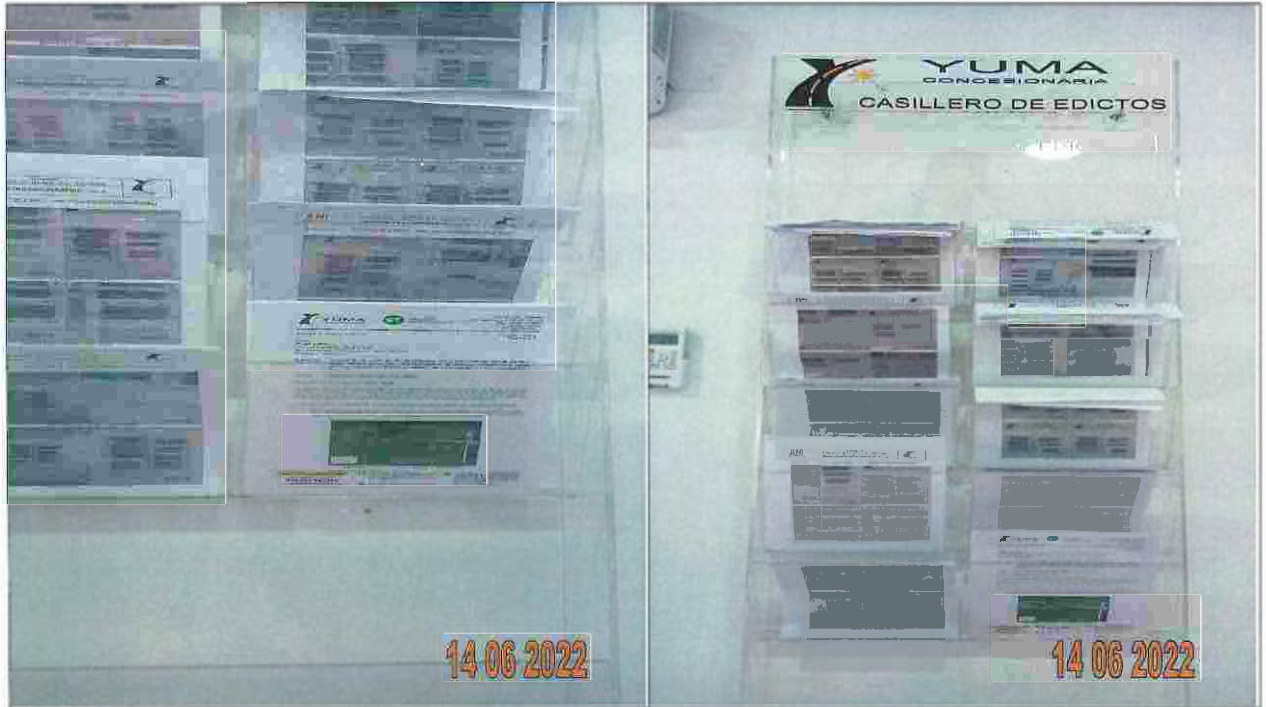


Fecha: (d-m-a)

14 06 2022

Lugar

Oficina de Atención Al Usuario, Bosconia



EDICTOS DE LA R_34182 YC-CRT-115373



EDICTOS DE LA R_34182 YC-CRT-115373

Bogotá D.C., 8 de junio de 2022

YC-CRT-115373
Página 1 de 3

Señora
DILMACARO
Cel.: 314 476 3851 – 322 336 5743
Dir.: Carretera Central La Aurora - margen izquierdo
Chiriguaná - La Aurora

Referencia: Contrato de concesión No 007 de 2010, para que el Concesionario, por su cuenta y riesgo, elabore los diseños, financie, obtenga las licencias ambientales y demás permisos, adquiera los predios, construya, opere y mantenga el sector. Ruta del Sol – Sector 3.

Asunto: Respuesta al Requerimiento R_34182.

Respetada Sra. Caro, reciba un cordial saludo.

En atención a su petición registrada según nuestra codificación interna con el número R_34182, en la cual manifiesta que presuntamente se están viendo afectados por la construcción de la carretera, debido a que las aguas no tienen por donde salir puesto que se obtruyó las alcantarillas de la zona y no se dejó una canalización. Señala que su vivienda se encuentra inundada por las lluvias de los últimos días.

Al respecto nuestro Contratista EPC Constructora Ariguani se permite realizar las siguientes precisiones:

Con respecto a este requerimiento, como se evidencia en el registro histórico antes de la intervención de las actividades constructivas, el agua siempre se ha acumulado por estar en una zona de planicie con pendientes mínimas o casi nulas como se evidencian en el registro fotográfico.



Figura No. 1. Registro histórico antes de la intervención.

CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO

Línea de atención y emergencias

018000 945566

Correo electrónico: atencion_usuario@yumacom.co
Cualquier petición, solicitud, sugerencia, queja o reclamo con gusto será atendida a través de estos canales de atención al usuario.



Oficina de Atención al Usuario: PR 3 + 500 Rula 4517 salida Bosconia hacia Ye de Ciénaga en los peajes de Puente Plato, La Loma, El Divil, Tupuzinca y Valerota de Jesús.
Horario de atención: lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m., -
Sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.



Oficina de Atención al Usuario Móvil: Recorre los municipios del AD del proyecto.



Buzones satélites: Ubicados en las administraciones municipales de Ariguani, Nueva Granada, Plato y Zambrano en las personerías municipales de El Copey, Algarrobo, Fundación y Aracataca, en las inspecciones de policía de Chiriguaná, El Paso, Bosconia, Mariangela y Guamachillo, además, de un buzón ubicado en la institución Educativa Carlos García Mayorca de La Agüita y en la comunidad Afrodescendiente de Caracolí.

Síguenos en Twitter [@rutadelos3ram3](https://twitter.com/rutadelos3ram3)

Bogotá D.C., 8 de junio de 2022

YC-CRT-115373
 Página 2 de 3



Figura No. 2 Registro histórico antes de la intervención

Aclarado lo anterior y a modo de colaboración, el contratista EPC informa que procedió a realizar las siguientes actividades preliminares:

- Limpieza y conformación de terreno hacia la obra 01-A-024A (K21+270(D) flecha verde)
- Ubicación de Tubos en accesos (flechas azules) que permitan el flujo hacia la obra 01-A-024A
- Ubicación de Tubos en accesos (flechas azules) que permitan el flujo hacia la obra 01-A-024A a la mayor brevedad



Figura No. 3. Actividades preliminares.

CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO

Línea de atención y emergencias

018000 945566

Correo electrónico: atencion.usuario@yuma.com.co
 Cualquier petición, solicitud, sugerencia, queja o reclamo con gusto será atendida a través de estos canales de atención al usuario.



Oficina de Atención al Usuario: PR 3 + 500 Ruta 4517 salida Bosconia hacia Yé de Clénaga en los peajes de Puente Plano, La Loma El Dilloil, Tucuinca y Valencia de Jesús.
 Horario de atención: Lunes a viernes de 8:00 am. a 6:00 p.m. - Sábados de 8:00 am. a 2:00 p.m.



Oficina de Atención al Usuario Móvil: Recorre los municipios del AID del proyecto.



Buzones satélites: Ubicados en las administraciones municipales de Ariguaní, Nueva Granada Peto y Zambrano, en las personerías municipales de El Copey, Algembó, Fundación y Aracataca, en las Inspecciones de policía de Chiriguani, El Paso, Bosconia, Mariangola y Guamaquito, además, de un buzón ubicado en la Institución Educativa Carlos Gardía Mayorza de La Aguja y en la comunidad Atrodescendencia de Caracol.

Síguenos en Twitter: [@rutadelsoltram3](https://twitter.com/rutadelsoltram3)

Bogotá D.C., 8 de junio de 2022

YC-CRT-115373
Página 3 de 3

En cuanto a las siguientes actividades finales, nuestro contratista EPC informa que serán ejecutadas en la medida que las obras en el sector avancen:

- Conformación y paisajismo
- Construcción Alcantarilla definitiva 01-B-044A ubicada hacia menores (k21+122(D))
- Obras a ejecutar con la intervención de la calzada existente

Sin otro particular, saludos a ustedes.

Atentamente,

SERVICIO DE ATENCIÓN AL USUARIO YUMA Concesionaria S.A. En Reorganización

Anexos: N/A

Copia a:

1. Ing. Michele Chiesa – Gerente Constructora Ariguani S.A.S. via Email: m.puentes@ariguanicom.co, l.figonj@ariguani.com.co,
2. Archivo

Elaboró: EPC E-mail/ ARIGUANI-NTF-004609 / 2022-06-07 / JAC

Revisó: DGA

CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO

Línea de atención y emergencias

018000 945566

Correo electrónico: atencion.usuario@yuma.com.co
Cualquier petición, solicitud, sugerencia, queja o reclamo con gusto será atendida a través de estos canales de atención al usuario.



Oficina de Atención al Usuario: RR 3 + 500 Ruta 4517 salida Bosconia hacia Yé de Ciénaga, en los peajes de Puente Platio, La Loma, El Difícil, Tucumica y Valencia de Jesús.
Horario de atención: lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. - Sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.



Oficina de Atención al Usuario Móvil: Recorre los municipios del AD del proyecto.



Buzones satélites: Ubicados en las administraciones municipales de Ariguani, Nueva Granada, Platio y Zambrano, en las personerías municipales de El Copey, Algamoo, Fundación y Aracataca en las inspecciones de policía de Chiriguani, El Paso, Bosconia, Mariargota y Guarmachillo, además de un buzón ubicado en la Institución Educativa Carlos García Mayora de La Agría y en la comunidad Atodescendiente de Casacolí.

Síguenos en Twitter  [@rutadelsoltram3](https://twitter.com/rutadelsoltram3)